

令和 3 年 8 月 19 日

お客様各位

常南グリーンシステム株式会社

緊急事態宣言に対する当社の対応について
(2021.8.20～2021.9.12 の期間)

拝啓 平素は「ダチョウ王国」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。
ダチョウ王国は、日頃より感染予防対策を行っておりますが、新型コロナウイルスの感染再拡大による緊急事態宣言を受け、下記の対応を実施し営業いたします。
従業員一同、これからもお客さまに安心して楽しんでいただける環境づくりに努めてまいりますので、ご理解ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

<お客様へのお願い>

- ・風邪の症状（発熱 37.5℃以上、咳など）のある方はご来園をお控えください。
- ・「手洗い」と「咳エチケット」へのご協力をお願いいたします。
- ・マスク着用をお願いいたします。
- ・ご来園中に気分が優れなくなった場合は、お近くのスタッフまでお申し出ください。
- ・ショップ内でのお食事を、当面の間、控えております。
※お食事の際は、屋外テーブルやBBQハウスをご利用ください。

<予防対策>

- ・当社施設には手洗い場がございます。全てのお客様に「手洗い」を徹底していただいております。
- ・「手洗い」と「咳エチケット」につきましては、啓発リーフレットを掲示することで周知を行っております。
- ・従業員の健康管理に努めております。
- ・公衆衛生への考慮と従業員の予防策として、従業員はマスクを着用しております。

<ショーの見合わせについて>

アニマルショーについては、土日祝限定 11 時 30 分からの室内ショーと 14 時からの屋外ショーを、緊急事態宣言中はお休みいたします。※11 時 30 分からの室内ショーのみ、緊急事態宣言終了後も、しばらく見合わせ予定です。

<「ネコ部屋」と「爬虫類館」の対応について>

「ネコ部屋」の場合、午前4組、1時間休憩(換気時間・消毒時間)、午後6組ほどに限定し対応いたします。

※ネコ部屋：要予約制(南のまきば、ネコ部屋前にて予約できます。)

「爬虫類館」の場合、涼しい日は窓扉を全開にして換気対策を実施の上、開館いたします。

気温が高く、冷房が必要な場合は、十分な換気ができないため閉館いたします。

気温により判断いたしますので、当日、まきば受付やショップにて告知いたします。

へビのふれあいは中止しております。

<ポニー乗馬体験中止のお知らせ>

ポニーの乗馬体験は、対象者であるお子様の安全性を考慮し、緊急事態宣言の期間、中止いたします。

<今後について>

状況変化に伴う追加の対応については、ダチョウ王国ホームページにてお知らせいたします。

以上